













PCM // SYNTHÈSE DES CONCEPTS

1 TABLEAU ET 12 POINTS CLÉS

CER			ERQ		
Cherche à entrer en relation			Entre en relation essentiellement quand		
					
Empathique	Travaillomane	Persévérant	Rêveur	Rebelle	Promoteur
compatissant sensible chaleureux	responsable logique organisé	observateur dévoué conscientieux	imaginatif introspectif calme	spontané créatif ludique	adaptable charmeur + ressources
PERCEPTION DU MONDE					
émotions	pensées	opinions	inactions	réactions	actions
LES PARTIES DE PERSONNALITÉ					
réconforteur	ordinateur	ordinateur	ordinateur	l'émoteur	directeur
TYPE DE MANAGEMENT					
bienveillant	démocratique	démocratique	autocratique	laisser-faire	autocratique
BESOINS PSYCHOLOGIQUES					
reconnaissance de la personne + sensoriels	reconnaissance travail + struct / temps	reconnaissance travail & convictions	solitude	contacts	excitation

+ / +					
1 ER DEGRE DE STRESS (DRIVERS / MESSAGES CONTRAIGNANTS)					
+ Si / + Fais plaisir	+ Si / + Sois parfait (E)	+ / + Si Sois parfait (P)	+ Si / + Sois fort (E)	+ Si / + Fais des efforts	+ / + Si Sois fort (P)
2 EME DEGRE DE STRESS (MASQUES)					
					
Geignard - / + fait des erreurs	Attaquant + / - surcontrôle	Attaquant + / - impose ses croyances	Geignard - / + attend passivement	Blâmeur + / - blâme	Blâmeur + / - manipule
Scénario / séquence d'échec					
Après	Jusqu'à	Jusqu'à	Jamais	Toujours	Toujours
3 EME DEGRE DE STRESS (PLUS RIEN NE VA)					
sent bien qu'on va l'exclure parce qu'on ne l'aime plus	veut exclure ceux qui ne pensent pas clairement	veut exclure ceux qui ne sont pas fiables	attend qu'on lui dise quoi faire et se montre surpris quand il est exclu	réagit avec : « Si tu me rejettes, je vais te montrer ! »	veut exclure ceux qui n'encaissent pas
- / -					

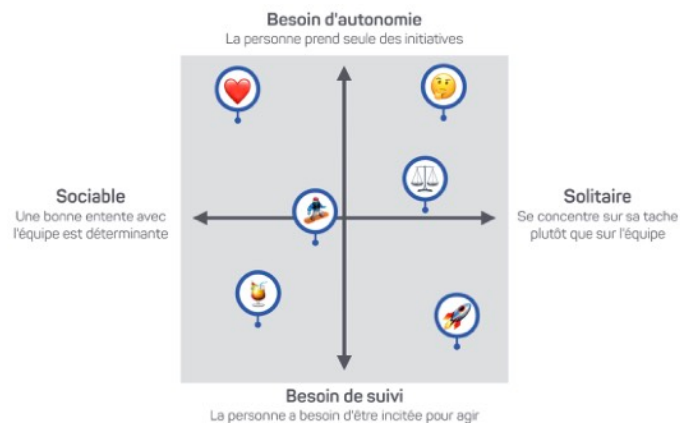
non satisfaction des besoins personnels

satisfaction des besoins personnels

12 points clés ...

1 Les six types de personnalité

- **Travaillomane**
- **Empathique**
- **Persévérant**
- **Rêveur**
- **Rebelle**
- **Promoteur**



- **Travaillomane, Persévérant & Rêveur utilisent l'ordinateur**
- **Empathique utilise le réconforteur**
- **Rebelle utilise l'émoteur**
- **Promoteur utilise le directeur**

6 Les perceptions

- **Travaillomane : pensées**
- **Persévérant : opinions**
- **Empathique : émotions**
- **Rêveur : inactions**
- **Rebelle : réactions (« J'aime », « J'aime pas »)**
- **Promoteur : actions**

7 Chaque type de personnalité a reçu un thème récurrent (alias "la question existentielle")

- **Travaillomane : "Suis-je compétent ?"**
- **Persévérant : "Suis-je digne de confiance ?"**
- **Promoteur : "Suis-je vivant ?"**
- **Rêveur : "Suis-je voulu ?"**
- **Rebelle : "Suis-je acceptable ?"**
- **Empathique : "Suis-je aimable ?"**

2 L'immeuble de personnalité

La structure de personnalité est constituée des six types de personnalité.

3 Les trois points forts

- **Travaillomane** : (responsable, logique, organisé)
- **Empathique** : (compatissant, sensible, chaleureux)
- **Persévérant** : (observateur, dévoué, consciencieux)
- **Rêveur** : (imaginatif, introspectif, calme)
- **Rebelle** : (spontané, créatif, ludique)
- **Promoteur** : (adaptable, charmeur, plein de ressources)

4 Style de management

Chaque type de personnalité a un style de management et de relations qui lui est propre :

- **Travaillomane & Persévérant / le style démocratique**
- **Empathique / le style bienveillant**
- **Rebelle / le style laisser-faire**
- **Promoteur utilise et Rêveur accepte le style autocratique.**

5 Les parties de personnalité identifiées

Protecteur, Réconforteur, Directeur, Ordinateur et Emoteur.

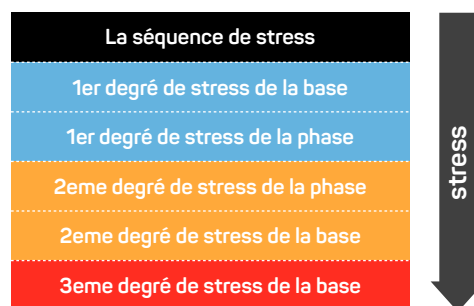
Chaque type de personnalité a une partie de personnalité correspondante :

8 Phases & besoins psychologiques

- **Travaillomane [phase]** : besoin de reconnaissance du travail et de structuration du temps
- **Persévérant [phase]** : besoin de reconnaissance du travail et des convictions
- **Empathique [phase]** : besoin de reconnaissance en tant que personne, satisfactions sensorielles
- **Rebelle [phase]** : besoin de contacts
- **Rêveur [phase]** : besoin de solitude
- **Promoteur [phase]** : besoin d'excitation

9 Les trois degrés de stress

- **Premier degré** : porte d'entrée (drivers)
- **Deuxième degré** : la cave (masques)
- **Troisième degré** : les oubliettes



10 Le premier degré de stress

10.1 Les Drivers

Chaque type de personnalité a un driver primaire

Travailomane : sois parfait (Enfant)

Persévérant : sois parfait (Parent)

Empathique : fais plaisir (Enfant)

Rebelle : fais des efforts (Enfant)

Rêveur : sois fort (Enfant)

Promoteur : sois fort (Parent)

Lorsqu'une personne montre un driver, l'intervention efficace est d'utiliser le canal et la perception associés au type décelé dans le driver :

Sois parfait (Enfant) : le canal interrogatif et les pensées

Sois parfait (Parent) : le canal interrogatif et les opinions

Fais plaisir (Enfant) : le canal nourricier et les émotions

Fais des efforts (Enfant) : le canal émotif et les réactions

Sois fort (Enfant) : le canal directif et les inactions

Sois fort (Parent) : le canal directif et les actions

10.2 Les comportements de "dysmanagement"

Sont associés avec chaque driver de type de personnalité.

Travailomane : le manager ne délègue pas bien

Persévérant : le manager se concentre sur ce qui ne va pas et qui n'est pas bien

Empathique : le manager est trop attaché au bien-être des gens et a du mal à prendre des décisions

Rebelle : le manager a du mal à savoir comment faire quoi et délègue mal

Rêveur : le manager attend que les choses se résolvent seules et ne prend pas de décisions

Promoteur : le manager n'apporte pas de soutien "débrouille-toi !"

11 Le deuxième degré de stress

11.1 Les mécanismes d'échec

Au deuxième degré de stress, chaque type de personnalité montre un mécanisme d'échec :

- Le Travailomane **surcontrôle**
- Le Persévérant **impose ses croyances**
- L'Empathique **fait des erreurs**
- Le Rebelle **blâme**
- Le Rêveur **attend passivement**
- Le Promoteur **manipule**

11.2 Les Masques

Au deuxième degré de stress, chaque type de personnalité montre un masque

- Travailomane et Persévérant : le masque d'attaquant
- Empathique et Rêveur : le masque de victime
- Rebelle et Promoteur : le masque de blâmeur.

11.3 Les signaux d'avertissement

Au deuxième degré de stress, chaque type de personnalité montre des signaux d'avertissement.

Travailomane : frustré par ceux qui ne pensent pas logiquement, devient obsessionnel sur le timing, l'argent, l'ordre, la propreté.

Persévérant : extrêmement sensible aux critiques, devient suspicieux et donneur de leçons. Croit que seules ses opinions sont les bonnes.

Empathique : plus de confiance en soi, rit de soi de manière inappropriée, et invite la critique.

Rebelle : se montre négatif, se plaint. Adresse des "oui mais" aux autres et se met à blâmer les autres, les événements, les situations.

Rêveur : retrait long dans la passivité, plus d'initiative et projets qui ne finissent pas.

Promoteur : provoque des bagarres, ignore ou casse les règles et manipule les autres.

11.4 Les positions de vie

Au deuxième degré de stress, chaque type de personnalité montre une position de vie comportementale

- Travailomane et Persévérant montrent : "Je suis OK – Tu n'es pas OK"
- Empathique et Rêveur montrent : "Je ne suis pas OK – Tu es OK"
- Rebelle et Promoteur montrent : "Je suis OK – Tu n'es pas OK"

11.5 Les séquences d'échec

Chaque type de personnalité de base a un scénario avec une séquence d'échec observable dans les structures de phrases :

Travailomane et persévérant : "Jusqu'à"

Empathique : "Après"

Rebelle et promoteur : "Toujours"

Rêveur : "Jamais"

Certaines combinaisons de types de personnalité produisent les scénarios "Presque 1" et "Presque 2".

12 Le troisième degré de stress

Chaque type de personnalité envisage un bénéfice négatif final :

Travailomane : veut exclure ceux qui ne pensent pas clairement

Persévérant : veut exclure ceux qui ne sont pas fiables

Empathique : sent bien qu'on va l'exclure parce qu'on ne l'aime plus

Rebelle : réagit avec : "Si tu me rejettes, je vais te montrer !"

Rêveur : attend qu'on lui dise quoi faire et se montre surpris quand il est exclu

Promoteur : veut exclure ceux qui n'encaissent pas